

Egyenlegem Társasházi Könyvelőprogram Adatkezelési tájékoztatója.

Tisztelt program felhasználók,

2018. május 25-től módosultak a személyi adatok védelmével kapcsolatos kötelező jogi szabályozások. Életbe lépett az adatok védelméről és kezeléséről szóló 2016. április 27-i Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban: ÁAR). Ezzel összefüggésben készítettük Felhasználóinknak és Potenciális Felhasználóinknak jelen tájékoztatót arról, hogy miként dolgozzuk fel, hogyan kezeljük az Önök személyes adatait. Az Egyenlegem Társasházi Könyvelőprogram felhasználási feltétele jelen tájékoztató megismerése és tudomásul vétele.

Az Egyenlegem Könyvelőprogram letöltése, telepítése és a kötelező regisztráció során egy Felhasználói Profil jön létre. (a program Felhasználója)

Az Egyenlegem Könyvelőprogram Fejlesztője (Plomba Kft.), illetve Üzemeltetője (Terraservice Bt.) az Egyenlegem Könyvelőprogram használatát regisztrációhoz köti.

Az Adatkezelő a program Üzemeltetője. A regisztráció során létrejött Felhasználó jelen Adatkezelési tájékoztató Alanya.

Az Egyenlegem Társasházi Könyvelőprogram integrálva van a Geckollect webalkalmazásba, de attól elkülönülten, Önmagában is használható. A Geckollect webalkalmazás használatával kapcsolatos ÁSZF-t és GDPR tájékoztatót lásd a geckollect.com felületen.

A regisztráció és az adatfeldolgozás célja

Az Egyenlegem Könyvelőprogram üzemeltetője azért kéri be és dolgozza fel a Felhasználók személyes adatait, mert azok nélkülözhetetlenek a velük kötendő szerződés végrehajtása, vagyis a szolgáltatás elvégzése céljából (ÁAR 6. cikkely 1 bek. b) pontja szerint), beleértve az alábbiakat:

- Vevőszolgálat és támogatás nyújtása a fizetős verziót használó Felhasználók számára. A vevőszolgálat biztosításába beleértendő a termékajánlatok bemutatása és a szolgáltatás megrendelések realizálása is. (az ÁAR 6. cikkely 1 bek. b) pontjának megfelelően);
- panaszok és reklamációk kivizsgálása (ÁAR 6. cikkely 1 bek. c) pontjának megfelelően);
- megkötött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos követelések behajtása (ÁAR 6. cikkely 1 bek. f) pontjának megfelelően), melynek jogilag indokolt célja a követelésbehajtáshoz való jog;
- adat archiválási célok (ÁAR 6. cikkely 1 bek. c) pontjának megfelelően);
- statisztikai célok (ÁAR 6. cikkely 1 bek. f) pontjának megfelelően), mely esetben az adatkezelő jogilag indokolt célja, hogy információval rendelkezzen az általa folytatott tevékenységek statisztikájáról, ami lehetőséget biztosít szolgáltatása továbbfejlesztésére.

Felsoroltakon túl, a jogszabályok is megkövetelik az Üzemeltetőtől, hogy adózási és számviteli célokból kezelje, feldolgozza a Felhasználók személyes adatait.

Ezen kívül a Felhasználók adatait marketing célú tevékenységekhez is feldolgozhatja az Üzemeltető, úm. termékeinek és szolgáltatásainak promóciójához. Ha ezt az Üzemeltető elektronikus eszközök mellőzésével teszi, akkor az ilyen tevékenység jogalapját az ÁAR 6. cikkely 1 bek. f) pontja képezi, mely

szerint az adatkezelő jogilag indokolt célja, hogy marketing tevékenységet végezzen. Ugyanakkor, ha ebből a célból elektronikus kommunikációs eszközöket (pl. e-mailt, telefont) vesz igénybe az Üzemeltető, akkor - figyelembe véve az erre vonatkozó egyéb jogszabályokat is – ezt a fajta adatfeldolgozást csak a Felhasználók hozzájárulása alapján teheti meg. (ÁAR 6. cikkely 1 bek. a) pontja alapján).

Információnyújtás a személyes adatok feldolgozásáról, adatkezelői, rendszerüzemeltetői felelősség.

A személyes adatok védelmét érintő ügyekben Önök kapcsolatba léphetnek az Adatvédelmi Biztossal vagy az Üzemeltetővel az Egyenlegem Társasházi Könyvelőprogram információs felületén az egyenlegem.hu honlapon megtalálható elérhetőségek valamelyikén, illetve az info@egyenlegem.hu emailcímen.

Az Egyenlegem Társasházi Könyvelőprogramot fejlesztő Plomba Kft. -t , illetve az Üzemeltetést végző Terraservice Bt. -t a program fejlesztéséből és üzemeltetéséből eredő esetleges károkért semmilyen kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli.

Akikhez az adatok eljuthatnak

A Felhasználók adatai továbbíthatók olyan egyéb jogalanyok számára, akik az Önök adatait a saját nevükben dolgozzák fel, ilyenek pl. többek között:

- postai vagy futárszolgáltatási tevékenységet folytató jogalanyok;
- állami szervek vagy jogszabályok által felhatalmazott egyéb jogalanyok, bennünket terhelő kötelezettségek végrehajtása céljából (Államkincstár, végrehajtási szervek, stb.);
- a Fejlesztő és az Üzemeltető tele-informatikai rendszereit működtető személyek és cégek (hosting cégek, IT szolgáltatásokat végzők);
- A Fejlesztő vagy az Üzemeltető számára jogtanácsosi, könyvelési, adózási vagy tanácsadási tevékenységet végző szervezetek és személyek.

Az adatok tárolásának időtartama

Minden Felhasználó személyes adatainak tárolása a szerződéses kötelezettség (szolgáltatás teljesítése, azaz a program használata) fennállásának időpontjáig folytatódik, illetve azt követően is tart az alábbiak szerint:

- Szerződésben foglalt adatokra vonatkozóan – szerződéssel összefüggő keresetek elévüléséig (maximum 5 évig a szerződés teljesítését követően);
- Jogszabályokból következő elvárások miatt, különös tekintettel a könyvelési, számlázási, stb. dokumentumok megőrzési kötelezettségének időtartamára;
- A szavatossággal és reklamációval kapcsolatos dokumentumokat a szavatossági időszak lejártát illetve a reklamáció megoldását követő 1 évig tároljuk;
- Marketing jellegű célokból:
 - Hozzájáruló nyilatkozat alapján történő adatfeldolgozás esetén – a hozzájárulás visszavonásáig;
 - Az adatkezelő jogilag indokolt céljának teljesülése alapján történő adatfeldolgozás esetén – az ezzel szembeni kifogás emelés benyújtásának időpontjáig;
- Kapcsolattartási űrlap használatával átadott adatok esetén – az esetleges igények elévülésének időtartalmáig (maximum 3 évig).

Adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságok

A Felhasználókat megilleti a saját adataikhoz való hozzáférés joga, azok módosításának, törlésének, a feldolgozás korlátozásának és adatok továbbításának joga, a kifogásolás joga.

Minden Felhasználó belépve az Egyenlegem Könyvelőprogramba a "Törzsadatok / Felhasználói adatok" menüpontban módosíthatja a saját adatait.

Minden Felhasználó az Egyenlegem Társasházi Könyvelőprogramot bármikor eltávolíthatja a számítógépéről, ezt követően az Üzemeltető csak abban az esetben tárolja továbbra is adatait, amennyiben kifizetetlen számlái vannak.

Előbbieken túl, minden olyan esetben, amikor a Felhasználó úgy véli, hogy a Fejlesztő vagy az Üzemeltető által folytatott adatkezelés sérti az ÁAR rendelkezéseit, Önnek jogában áll panaszt benyújtani az adatkezelési felügyeleti szervhez.

Automatikus módon történő adatkezelés (vevőprofil alkotás)

A Felhasználók személyes adatainak feldolgozására automatikus módon kerül sor (beleértve a vevőprofil alkotási formát), azonban ez a Felhasználókra nézve semmilyen jogkövetkezményekkel nem jár és úgyszintén nem befolyásolja a Felhasználók helyzetét.

Budapest, 2023.01.01.

Beke Roland
Terraservice Bt
Üzletágvezető